

お客様の怒りを**笑顔**に変える!

接客×笑いのクレーム対応

●講演内容

- クレームは、お客様からのアドバイスだ!
- 日本で一番クレームを受けている企業の感動的な対応術
- お客様の怒りを笑顔に変える“魔法の言葉”がある!
- 絶対に使ってはいけない“NGワード”はこれっ!
- クレームからサービスを増やす画期的な方法を学ぶ!



●講師プロフィール

学生時代より関西を拠点にタレントとして活躍。しかし、売れない干される時期を経験、芸能界を引退。リクルートへ移籍後、グループ会社のお客様相談室に配属。2,000本以上のクレーム対応に接し、独自の「クレーム客をお得意様に変える対話術」を確立。現在は、クレームで困っている企業を支援するために、「怒りを笑顔に変えるクレーム・コンサルタント」として全国規模で企業研修や講演活動を展開。圧倒的な体験知と人を元気にするトーク力で「お笑い風クレームセミナー」とクチコミがひろがり、年間200本以上の講演をこなす。フジテレビ「ホンマでっか!?TV」企業クレーム評論家として出演中。(社)日本クレーム対応協会の代表理事を務める。

- 著書 「超一流のクレーム対応」(日本実業出版社)
「心をつかむ!誰からも好かれる話し方」(学研パブリッシング)
◇受賞歴
「第1回 セミナーコンテスト オーディション」優勝

関西出身の明るくパワフルな講演は、
お笑い風クレームセミナーと話題殺到!
是非この機会にお越しください!



日時

平成30年**9月3日** 月

受付 午後3:00～
講演 午後3:30～

会場

道の駅まつだい ふるさと会館2階「多目的ホール」

講師

クレーム・コンサルタント ^{たに} ^{あつし} **谷 厚志先生**

受講申込・お問合せは、所属商工会の女性部担当へお願いします。

主催

津南町商工会
川西商工会

中里商工会
松之山商工会

水沢商工会
松代町商工会